

ボランティアニード情報

TEL: 045-751-0739

FAX: 045-751-8608

E-mail: isg-vc@yokohamashakyo.jp

HP: <https://www.isoshakyo.com/>

〒235-0016 横浜市磯子区磯子 3-1-41 磯子センター5階
社会福祉法人 横浜市磯子区社会福祉協議会
磯子区ボランティアセンター



皆さんこんにちは！新年度が始まりましたね！

コロナの影響で停止していた高齢者施設での傾聴や見守り活動も少しずつですが再開しています。そこで今回はお話相手になる時のヒントをご案内します。

話し相手ボランティアのヒント

共感する

非言語コミュニケーション（うなづき、相槌、アイコンタクト等）を活用。

否定しない

相手の話を否定しない。
思わず否定したくなる内容でも「そう思われるんですね」と一旦引き受ける。

アドバイスをしない

多くの場合はアドバイスを求めておらず、アドバイスをすると、わかってもらえなかったと感じる事も。

相手の話を遮らない

最後まで言いたいことを話して頂く事が大事です。
前に聞いた話でも、初めてのように聞いて下さい。

声のトーンに注意

ゆっくり、高すぎず、少し大きめの声で話す。
高すぎる声は聞き取りにくい場合があります。

口調や言葉の選び方

必要以上の敬語でなくても、丁寧でわかりやすい言葉遣いをする。子供に対する様な言葉遣いはしない。

秘密を守る

活動で知り得た情報については、他の方には話さないようにお願いします。

着任のご挨拶

新たに3月15日よりボランティアセンターに着任した中小路志津と申します。

一期一会を大切に、関わった皆様が幸せを感じて頂けるように頑張ります！

ボランティアの皆様どうぞよろしくお願いいたします。



磯子区社会福祉協議会
イメージキャラクター
ふくちゃん